

ÚPLNÁ PRAVIDLA SOUTĚŽE „Získejte odměnu za svůj nákup v programu innogy Premium“

Účelem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel soutěže „Získejte odměnu za svůj nákup v programu innogy Premium“ (dále jen „soutěž“).

Pořadatel soutěže

innogy Energie, s.r.o., se sídlem: Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice, IČ: 499 03 209, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 220583 (dále jen jako „pořadatel“ či „pořadatel soutěže“).

Organizátor soutěže

VMLY & R, s.r.o., se sídlem: Bubenská 1, 170 00 Praha 7, IČ: 261 33 113, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 73088 (dále jen „organizátor“ či „organizátor soutěže“).

Doba konání soutěže

Soutěž probíhá kontinuálně v období ode dne 3. 9. 2018 do doby vyhlášení jejího ukončení ze strany pořadatele soutěže, (dále jako „doba konání soutěže“).

Účastník soutěže

Účastníkem soutěže se může stát pouze zákazník pořadatele, který využije v daném období zákaznický program pořadatele s názvem „innogy Premium“ dostupný z adres: <https://premium.innogy.cz> nebo <https://innosvet.innogy.cz/zakaznický-program> (dále jen „zákaznický program innogy“) a který si současně v době konání soutěže ze zákaznického programu objedná jakýkoliv slevový kupón (dále jen „soutěžící“ nebo „účastník“).

Výhry

Do soutěže jsou pro každý kalendářní měsíc doby konání soutěže vloženy tyto výhry:

10x voucher v hodnotě 1.000 Kč vč. DPH, a to na odběr zboží u vybraného smluvního partnera pořadatele. Konkrétní smluvní partneři, kteří budou do soutěže vouchery poskytovat a rozsah použití voucherů, budou pořadatelem určovány průběžně.

2x věcná výhra (mobilní telefon, tablet, kuchyňský robot...)

Podmínky účasti v soutěži

Soutěžící, který bude do soutěže zařazen, nesmí mít žádné neuhrazené pohledávky vůči pořadateli soutěže.

Způsob určení výherce

Výherci soutěže budou vybráni níže uvedeným způsobem ze soutěžících, kteří splní podmínky soutěže v daném kalendářním měsíci (dále jen jednotlivě jako „výherce“ a společně jako „výherci“). Každý kalendářní měsíc, v němž bude soutěž realizována, bude posuzován samostatně. Vybráno bude celkem 12 výherců v každém kalendářním měsíci doby trvání soutěže. Výherci budou vybráni formou losování, které proběhne vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce, nejpozději do 15. dne následujícího měsíce. Výhercem se může stát pouze soutěžící splňující všechny podmínky soutěže uvedené v těchto pravidlech soutěže.

Každý soutěžící může být do slosování výher v jednom kalendářním měsíci zařazen pouze jedenkrát, a to i v případě, že si v rámci programu objedná v daném měsíci více slevových kupónů.

Předání výher

V případě výhry budou výherci kontaktováni telefonicky a prostřednictvím e-mailové adresy, kterou bude mít pořadatel k dispozici, a to nejpozději do 20. dne měsíce následujícího po měsíci, za který byli výherci losováni. Výhra bude výhercům zaslána prostřednictvím poskytovatele přepravních nebo doručovacích služeb, a to na adresu, kterou pro tyto účely výherce pořadateli sdělí e-mailem. Spolu s výhrou budou výherci vždy doručeny konkrétní instrukce k uplatnění výhry u smluvního partnera pořadatele. V případě, že si výherce ani po opakovaném upozornění výhru nepřevezme, nevyzvedne nebo se výherce odmítne při předání výhry prokázat průkazem totožnosti k ověření své identity, propadá tato výhra pořadateli soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití. Organizátor i pořadatel si vyhrazují právo vyžádat si v případě pochybností o nároku soutěžícího na účasti v soutěži či na výhru od takového soutěžícího nezbytné doklady (např. doklad totožnosti, zejména za účelem zjištění věku soutěžícího a oprávnění k převzetí výhry). Pokud soutěžící nepředloží na vyzvání organizátorovi, popř. pořadateli vyžadované nezbytné doklady, bude ze soutěže vyřazen. V takovém případě výhra propadá bez jakékoliv náhrady ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití. V případě, že se do soutěže zapojí menší počet osob, než je počet výher a nebude tak možné všechny výhry přidělit konkrétnímu výherci, propadají tyto výhry ve prospěch pořadatele, který je oprávněn rozhodnout o jejich užití.

Zpracování osobních údajů a projevy osobní povahy

Osobní údaje budou zpracovány v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, případně adresa bydliště (doručovací adresa). Správcem osobních údajů je pořadatel. Právním základem zpracování osobních údajů je: (i) pro účely realizace soutěže (včetně

doručení výher) nezbytnost zpracování pro splnění smlouvy a (ii) pro účely obhajoby právních nároků správce nezbytnost zpracování pro účely oprávněných zájmů správce. Osobní údaje mohou kromě pořadatele jakožto správce osobních údajů zpracovávat, jakožto zpracovatel, marketingové společnosti pověřené pořadatelem, včetně organizátora, a to způsobem obvyklým pro zajišťování soutěží, dále doručovatelské společnosti, dodavatelé IT služeb a účetní, daňoví a právní poradci. Osobní údaje soutěžících budou zpracovávány pouze po dobu nezbytnou k realizaci a vyhodnocení soutěže, osobní údaje výherců budou uloženy po dobu 1 roku ode dne oznámení jeho výhry. Subjekty údajů mají právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Subjekt údajů je oprávněn kdykoliv podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. V případě pochybností o dodržování práv pořadatelem, jakožto správcem osobních údajů, se může výherce obrátit na pořadatele na následující e-mailové adrese: dpo-cz@innogy.cz. Poskytnutí osobních údajů ze strany výherce je smluvním požadavkem a je pro výše uvedené účely povinné. Neposkytnutí osobních údajů má za důsledek nemožnost doručení výhry. Neposkytne-li výherce pořadateli osobní údaje pro účely doručení výhry, nárok výherce na výhru zaniká. Osobní údaje ze strany pořadatele jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům pořadatele, pokud je to nezbytné, k plnění jejich pracovních povinností, zpracovatelům, s nimiž má pořadatel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, členům skupiny pořadatele a případně další osobě v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízením GDPR. Ucelený výčet práv a povinností ve vztahu ke zpracování osobních údajů a seznam zpracovatelů je zveřejněn na webové stránce pořadatele: <https://www.innogy.cz/sluzby/ochrana-osobnich-udaju#ochrana-udaju-text-box-basic>.

Závěrečná ustanovení

Účastí v soutěži projevuje každý soutěžící svůj souhlas s jejími pravidly a zavazuje se tato pravidla bezvýhradně dodržovat. Pořadatel si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout o všech záležitostech týkajících se této soutěže. V případě vzniku pochybností o splnění podmínek soutěže účastníkem, je účastník povinen pořadateli prokázat splnění jednotlivých podmínek. Pořadatel je zároveň oprávněn soutěž kdykoli změnit, zkrátit, prodloužit, zrušit či upravit její pravidla. V případě, že dojde ke změnám v podmínkách a pravidlech soutěže, bude to učiněno písemně a zveřejněno na www.innogy.cz. Pořadatel, resp. organizátor soutěže po dohodě s pořadatelem, je oprávněn v případě podezření na nekalé jednání nebo nesplnění podmínek soutěže vyloučit bez udání důvodů kteréhokoliv soutěžícího.

Výměna výhry či vyplacení peněžitého plnění výměnou za věcnou výhru, jakož ani vymáhání účasti v soutěži či výhry právní cestou nejsou možné. Výherce nemůže nárokovat více, než mu bude vydáno. Pořadatel neposkytuje technickou podporu ani poradenský servis v souvislosti se soutěží. Pořadatel není zodpovědný za nemožnost účasti v soutěži z technických či jakýchkoli jiných důvodů. Výhry, které si výherci neuplatní, nevyzvednou anebo se je nepodaří rozdělit, přidělit konkrétnímu výherci či odevzdat bez zavinení organizátora či pořadatele, propadají bez náhrady ve prospěch pořadatele soutěže. Organizátor soutěže ani pořadatel soutěže nejsou odpovědní za jakoukoli škodu, kterou soutěžící případně utrpí svou účastí v soutěži nebo prostřednictvím získané výhry. Ze soutěže budou vyloučeni všichni soutěžící, kteří řádně nesplní podmínky účasti v soutěži podle těchto pravidel. Pořadatel, resp. organizátor, neručí za ztrátu, nedoručení, prodlení nebo poškození výhry zaslané prostřednictvím doručovatele poštovních služeb. V případě rozporu ustanovení těchto pravidel a propagačních materiálů týkajících se soutěže, nejasností týkajících se výkladu pravidel nebo propagačních materiálů, se budou aplikovat přednostně příslušná ustanovení těchto pravidel. Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů souvisejících se soutěží je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetové stránky: www.coi.cz. Úplná pravidla soutěže jsou zveřejněna na webových stránkách zákaznického programu innogy <https://premium.innogy.cz>, nebo na <https://innosvet.innogy.cz/zakaznickyy-program>.